

4 étapes pour réussir la rédaction d'un rapport

Votre manager vous a demandé de lui rédiger un rapport. Vous ne savez pas trop comment vous y prendre. Je vous propose une méthode en 4 étapes pour être rapide et efficace et répondre à sa demande.

A quoi sert un rapport ?

Le rapport permet à son destinataire de prendre la décision d'agir. La rédaction d'un rapport répond dans la plupart des cas à une demande du manager qui a besoin de s'informer sur une question pour prendre une décision. Toutefois, une assistante peut très bien rédiger un rapport de sa propre initiative. C'est une façon très professionnelle de présenter une proposition (réorganisation ou achat d'un matériel, par exemple) à son manager. Il y a différents types de rapports, le plan peut varier en fonction du type de rapport. Toutefois la méthode que je vous propose s'applique dans tous les cas.

Étape 1 – Bien faire préciser la demande

C'est cette première étape qui va guider tout votre travail et circonscrire utilement le champ de votre travail.

Le destinataire du rapport

Qu'attend-il précisément de vous ?

Quels sont ses enjeux ?

À quoi le rapport va-t-il lui servir ? Que connaît-t-il déjà du sujet ? (pour éviter de le submerger d'informations dont il a déjà connaissance). A-t-il connaissance d'études déjà existantes sur le sujet ? La situation

Quel est le contexte ?

Quelles sont les raisons du rapport : incident, cours normal des choses ?

Étape 2 – Rassembler et traiter l'information nécessaire

Les sources d'informations sont nombreuses, tant en interne qu'en externe. Il peut s'agir d'entretiens,



de documentations, de notes de lecture, de comptes rendus, etc. Il importe à cette étape d'être exhaustif sans non plus se laisser submerger par les informations. Sélectionner les informations les plus pertinentes au regard de la demande.

Étape 3 – Faire son plan

Le rapport est habituellement organisé selon le plan classique : introduction, développement, conclusion.

Le plan proposé ci-dessous est tout à fait classique. En fonction du type de rapport, le développement pourra être différent, mais l'introduction et la conclusion conserveront le même rôle.

L'introduction

Elle renseigne le destinataire sur l'objet du rapport, sur la cause qui l'a motivé, sur son importance, son intérêt. Elle doit être précise, brève et complète, dire en quelques lignes de quoi il s'agit.

On peut être tenté de faire l'impasse sur l'introduction, car elle rappelle des choses qui semblent évidentes. Elle présente pourtant deux avantages. En premier lieu, elle permet de reformuler la demande et donc de s'assurer de la bonne compréhension réciproque. En deuxième lieu, il sera bien utile de se remémorer le contexte si on doit relire le rapport plusieurs mois après.

Le développement

Il comprend classiquement trois parties L'analyse de l'existant : un constat objectif et factuel de la situation. La critique de l'existant : les points positifs, les points négatifs. C'est une analyse et une interprétation des faits à la différence de la partie précédente qui se doit d'être très descriptive et factuelle.

Des propositions de recommandations avec leurs avantages, inconvénients et moyens nécessaires. Les propositions doivent être ar-

gumentées.

La conclusion

Elle n'est pas un résumé du développement. C'est la réponse à la question posée. Elle reprend les recommandations et met en avant la solution préconisée par l'auteur. Elle ne doit pas apporter d'éléments nouveaux par rapport au développement.

Étape 4 – Rédiger le rapport

Les règles générales de rédaction des documents s'appliquent aussi aux rapports : phrases courtes, paragraphes bien structurés, vocabulaire compréhensible.

Pour que le rapport soit facile à lire, il est important de soigner la forme :

Faites court, clair et précis,

Si certains points demandent une explication complémentaire, n'hésitez pas à les renvoyer en annexe. Cela rendra la lecture de votre rap-

port plus fluide. Si le document dépasse 2 ou 3 pages, n'hésitez pas à l'accompagner d'un sommaire, Si c'est pertinent, accompagnez votre texte de tableaux, de graphiques, Donnez des titres parlants aux différentes parties. À retenir Pour être efficace, il est important de soigner la première étape et donc de bien comprendre la demande. C'est fondamentalement pour bien y répondre et éviter le « hors sujet ».

Par opposition au compte rendu, l'auteur du rapport prend position et donne son avis.

Le rapport est avant tout un document opérationnel. Votre manager doit y trouver rapidement la réponse à la question qu'il se pose. La forme (structure, rédaction et mise en page) a donc toute son importance.

Veillez à bien argumenter vos présentations et vos conclusions.

CONFÉRENCE DE DIALOGUE

L'approche de Bensalah saluée, le lien armée-peuple un rempart

*Les travaux du forum pour un dialogue national ont débuté, hier à l'Ecole supérieure de l'hôtellerie de Ain Benian (Alger), avec la participation de partis politiques, de personnalités nationales et d'associations en vue de parvenir à une solution à la crise politique que traverse le pays.

Des personnalités nationales ont décliné l'invitation à ce forum, dont de l'ancien président Liamine Zeroual et les deux anciens Chefs de gouvernement, Sid Ahmed Ghazali et Ahmed Benbitour. Les partis politiques et les organisations des "Forces de l'alternative démocratique" ont également boycotté ce forum. Il s'agit du "Front des forces socialistes (FFS), Rassemblement pour la culture et la démocratie (RCD), parti des travailleurs (PT), parti socialiste des travailleurs (PST), Mouvement démocratique et social (MDS), l'Union pour le changement et le progrès (UCP) et du Parti pour la laïcité et la démocratie (PLD)", ainsi que la Ligue algérienne de défense des droits de l'homme (LADDH). Lors de ce forum, outre les interventions des participants, des tables rondes sur des thématiques liées à différents domaines (politique, économique, social, entre autres) seront organisées permettant ainsi aux participants d'exposer et échanger leurs visions. Le coordinateur de l'instance de gestion du forum, Abdelaziz Rahabi avait affirmé "qu'il s'agit d'une base pour un dialogue global qui doit aboutir à la mise en place des garan-



ties pour un scrutin transparent, régulier et crédible", soulignant que "les propositions émanant de ce forum seront soumises au pouvoir, ainsi qu'aux élites et aux autres forces politiques pour pouvoir trouver des convergences entre toutes les offres de dialogue faites jusque-là". Au total, 18 interventions des participants sont au programme. En prenant la parole, le Président du

parti Talaie El-Houriet, Ali Benflis, a salué, quoique prudemment, le dernier discours du Chef de l'Etat, Abdelkader Bensalah, par lequel il a annoncé, mercredi, une nouvelle approche pour une sortie de crise par le dialogue. « Contrairement aux anciens discours, le dernier message à la nation adressé par le Chef de l'Etat véhicule, dans son contenu, un léger changement », reconnaît Bendlis,

selon qui ce dernier discours est une preuve que le système « s'est résigné à la nécessité de lever la main sur la gestion du pays ». Pour lui, ce dialogue prôné par les forces du changement n'exclura personne. Il aura pour mission principale la contribution à l'élaboration d'une autorité nationale qui aura l'exclusivité de l'organisation, la supervision et la surveillance des élections, revoir le système électoral et organiser une élection présidentielle dans un délai raisonnable.

Le lien entre l'Armée et le peuple, rempart contre toute ingérence

De son côté, Tahar Benbaibèche, président du parti El-Fadjr el-Djadid, estime que le plus grand acquis du Mouvement populaire du 22 février est le renforcement du lien entre l'Armée et le peuple. Un acquis qu'il faut, selon lui, préserver. Pour M. Benbaibèche, c'est ce lien qui permet de préserver la patrie contre toute ingérence étrangère dans ses affaires internes et de tenir tête, à l'image de l'Iran, à toute puissance étrangère quelque soit sa notoriété. Ce lien historique entre l'Armée nationale populaire et le peuple algérien est ainsi un rempart contre toute manœuvre malintentionnée.

PRÉSIDENT DU PARTI, ABDELKADER BENGRINA

Le parti "El Bina" accueille favorablement l'appel au dialogue national lancé par le chef de l'Etat

Le président du parti "El Bina", Abdelkader Bengrina, a annoncé vendredi à Sidi Bel Abbès que sa formation politique accueille favorablement l'appel au dialogue national, lancé par le chef de l'Etat, Abdelkader Bensalah, dans son dernier discours à la na-

tion à l'occasion de la double fête du 5 juillet. Au cours d'une rencontre régionale des cadres de son parti, Abdelkader Bengrina a souligné que M. Bensalah a répondu à d'importantes revendications du parti "El Bina", ajoutant que c'est la raison pour laquelle son parti a

décidé de "prendre part à un dialogue national". Bengrina a également salué la décision de M. Bensalah de mettre en place une instance indépendante pour superviser les élections sans l'intervention du ministère de l'intérieur et de l'administration. "C'est une

importante condition pour organiser des élections propres et transparentes", a-t-il estimé. Le même orateur a appelé la classe politique à répondre à l'appel au dialogue national qui "ne doit être lié à aucune condition préalable", selon lui.

RND

Report de la session extraordinaire du Conseil national

Le parti du Rassemblement national démocratique (RND) a annoncé le report, à une date ultérieure, de la session extraordinaire de son Conseil national à indiqué le RND dans un communiqué

publié sur sa page Facebook. "Après concertation avec la majorité des membres du Conseil national du RND, les membres du Bureau national se sont réunis, vendredi, au siège central du parti

où il a été convenu du report, à une date ultérieure, de la session extraordinaire du Conseil national prévue samedi", a indiqué la même source. Pour rappel, il était prévu qu'un nouveau secrétaire général

soit élu lors de cette session extraordinaire en remplacement de Ahmed Ouyahia, actuellement en détention provisoire dans le cadre d'une enquête sur des affaires de corruption.

IMPLIQUÉS DANS DES FAITS À CARACTÈRE PÉNAL

16 individus, présentés devant le Procureur de la République

Seize (16) individus impliqués dans des faits à caractère pénal ont été présentés, jeudi, devant le Procureur de la République près le tribunal de Sidi M'hamed, a indiqué, vendredi, un communiqué de la Cour d'Alger, relevant que l'ancien Directeur général de la sûreté nationale (DGSN), Abdelghani Hamel, placé en détention provisoire avec des membres de sa famille, figurait parmi les individus présentés. "Suite à l'enquête préliminaire diligentée par la section de recherches de la Gendarmerie nationale (GN) d'Alger, sur instructions du procureur de la République près le tribunal de Sidi M'hamed, seize (16) personnes ont été présentées, le 04 juillet 2019, devant le Procureur de la même juridic-

tion pour des faits à caractère pénal", a précisé le communiqué. Après avoir été entendues sur les faits qui leur sont imputés, "le procureur de la République a transmis le dossier de l'affaire au juge d'instruction près la même juridiction qui a mis en accusation dix-sept (17) personnes physiques et treize (13) personnes morales pour des crimes liés à "l'enrichissement illicite avec augmentation substantielle du patrimoine", "blanchiment d'argent et transfert de biens obtenus par des faits de corruption à l'effet d'en dissimuler la source illicite dans le cadre d'un groupe criminel", "incitation d'agents publics à exploiter leur influence effective et supposée dans le but de bénéficier d'indus privilégiés". Les

charges portent en outre sur, "bénéfice du pouvoir et de l'influence des agents de l'Etat, des collectivités locales, des entreprises et institutions publiques de droit public et des entreprises économiques publiques ou des établissements à caractère industriel et commercial (EPIC) durant l'établissement de contrats et marchés à l'effet d'augmenter les prix et de modifier, en leur faveur, la qualité des matières, services et approvisionnement" et "l'abus de pouvoir intentionnel à l'effet d'accorder d'indus privilèges en violation des lois et réglementations", ainsi que "dilapidation de deniers publics". Les personnes poursuivies pénalement sont "l'ancien DGSN, Abdelghani Hamel et cinq (5) membres de sa fa-

mille (l'épouse et quatre enfants), dix (10) fonctionnaires et un promoteur immobilier". Treize (13) personnes morales ont été également mises en accusation, a ajouté la même source, précisant qu'il s'agit de sociétés commerciales appartenant aux enfants du principal mis en cause, Abdelghani Hamel. Notifié du dossier de l'instance et après avoir entendu les accusés lors de la première comparution, le juge d'instruction a ordonné le placement en détention provisoire de Abdelghani Hamel, ses trois fils et sa fille, en plus de 2 fonctionnaires. Il s'agit de l'ancien Directeur général (DG) de l'Office de promotion et de gestion de l'immobilier (OPGI) d'Hussein Dey répondant aux initiales (R.M.), et l'ancien Directeur des Do-

maines de la wilaya de Tipasa répondant aux initiales (B.A.), a ajouté le communiqué. "Le juge d'instruction a placé sous contrôle judiciaire sept (07) accusés, il s'agit de l'épouse du principal accusé, Abdelghani Hamel et six (6) fonctionnaires, et remis un promoteur immobilier en liberté". Concernant les personnes restantes et compte tenu de leurs fonctions à la date des faits, il a été décidé de transmettre le volet de leur dossier au Procureur général près la cour d'Alger pour prendre les mesures nécessaires à leur encontre. Il s'agit de cinq anciens walis: Abdelaghani Zaalane, Abdelmalek Boudiaf, Abdelkader Zoukh, Moussa Ghelai et Zoubir Bensabbane", a conclu le communiqué.

Comment faire un bon CV ?

Votre CV vous présente-t-il d'une manière efficace ? Votre CV vous met-il en valeur et révèle-t-il tout votre potentiel ? Pour le savoir, Capital vous offre votre diagnostic CV*. Profitez-en immédiatement en nous transmettant un exemple de CV. Vous recevrez sous 3 jours un avis sur votre CV et bénéficierez du savoir-faire de notre partenaire CVfirst.

CVfirst sonde en permanence le marché de l'emploi en transmettant différents exemples de CV selon la méthode du postulant mystère. C'est pourquoi leur méthode d'écriture de CV est inégalée et leur permet même de garantir à leurs clients qu'ils obtiendront des entretiens !

